enel | Bogotá

earth pact PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0270049-0**

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 348814900-0

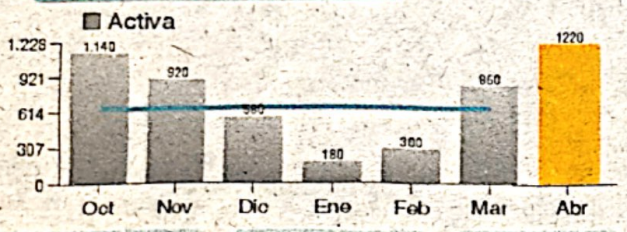
CLIENTE

MISIONERAS CLARETI
KR 80 I NO 65 SUR 71
BOSA
BOGOTA, D.C. - JIMA.NEZ DE QUESADA

09 108 7017 / 123-10135502

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $806,56

CONSUMO DIARIO: 39,35 kWh

VALOR DIARIO: $38.091

PERÍODO FACTURADO: 08 MAR/2025 A 07 ABR/2025

DÍAS FACTURADOS: 31

CONSUMO MES 1220 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 663 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en **www.enel.com.co**

AVISO IMPORTANTE SOBRE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, informamos que hemos actualizado nuestros canales de atención para consultas y reclamos sobre el tratamiento de tus datos personales.

Nuevo canal / Formulario online:
www.enel.com.co/es/personas/radicaciones

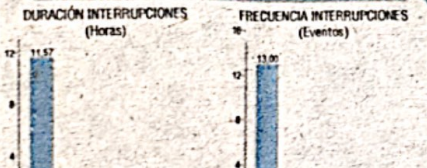
También puedes seguir comunicándote a través de Elena WhatsApp **3168906003**, línea de servicio **6015 115 115** o la Línea gratuita nacional **018000 812 115**

Para más detalles, consulta nuestra política de tratamiento de datos disponible en **www.enel.com.co**

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	8,89
FACTOR:	20
RUTA REPARTO:	10001091087017
RUTA LECTURA:	11091080005
MANZANA DE LECTURA:	MS00452302
MEDIDOR NO:	123-10135502
SUBCLASE:	Básica

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 13391TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2025/02 Dt: 183,77 Cf: 300,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 Tet: 0,20

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

ZONA PRIVADA DE LA PÁGINA WEB

Gestiona tu cuenta de energía y realiza trámites del servicio en línea. Regístrate gratis en **www.enel.com.co/es/personas/registro**

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
Daviplata · Dimo · dale! · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · efecty · Reval · TODO1 · MOVIRED · puntored

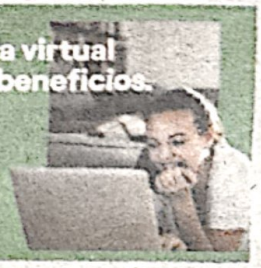
Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
Olímpica · Metro

Código QR

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.
Escanea el código.



Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en:
www.enelxstore.com/co/es sección
"Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $118.083

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: MAR/2025
G: $338,40 T: $56,28 D: $241,41 CV: $78,75 PR: $67,98 R: $23,76 CF: $0,00 / $806,58 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: SM15-13391TR1- - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Cliente

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,34 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG No. 5 DE 1999

Contra el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicarse al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según Resolución No. 9061 de 10 de diciembre de 2020.

Contra el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156 11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

Enel Colombia S.A. E.S.P. presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos servicios, por favor diríjanse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El suministro del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 10/04/2025 00:56:31
FECHA EXPEDICIÓN: 10/04/2025 17:00:23

Scanned with CamScanner

1 Total Energía $1.180.830 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $1.180.830

PAGO OPORTUNO 23 ABR /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN 25 ABR/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0270049-0

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 07 MAY /2025

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	1.038		977		61		20		61	1.220		$806,58		$984.026
ENERGIA REACTIVA	167		153		14		20		14	0		$241,41		$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO													$196.805
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $38.091 DIARIOS												SUBTOTAL:		$1.180.831

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-1
SUBTOTAL:	$-1

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $1.180.830

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $230.764

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $806,58

EL PRÉSTAMO DE LA CIUDAD — Crédito Fácil CODENSA

¡LLEGÓ A TU CASA! $12.000.000

TU PRÉSTAMO DE HASTA

Acércate ya a uno de nuestros puntos Crédito Fácil CODENSA y encuéntranos escaneando el QR.

*La aprobación y el monto del crédito está sujeto al perfil del solicitante.

Conoce más en www.creditofacilcodensa.com

®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria S.A. Establecimiento Bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com.

NÚMERO DE CLIENTE 0270049-0

Documento Equivalente Electrónico No. 348814900-0

(415)7707209914253(8020)010270049034881490000(3900)00000001180830

PAGO OPORTUNO 23 ABR /2025

TOTAL A PAGAR $1.180.830

Scanned with CamScanner